

Regulamin forum i opinii

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Forum i Opinii Serwisu Fakturowo.pl dotyczy usług świadczonych drogą elektroniczną, poprzez Serwis Internetowy Fakturowo.pl.
2. Niniejszy Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Definicje:
 1. Administrator – prowadzący Serwis Fakturowo.pl: eCOM, NIP: 7712255384, REGON: 592247822, ul. Heweliusza 11 lokal 811, 80-890 Gdańsk, fax: 58 782 48 60, email: pomoc@fakturowo.pl. Administrator w związku ze świadczeniem Usługi Forum i Usługi Opinii jest dostawcą hostingu w rozumieniu DSA. Administrator nie jest średnim ani dużym przedsiębiorcą w rozumieniu zalecenia 2003/361/WE;
 2. DSA – Rozporządzenie w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 277, str. 1 z późn. zm.);
 3. Regulamin – niniejszy Regulamin, który realizuje obowiązki nałożone na Administratora przepisami DSA;
 4. Serwis – oznacza serwis internetowy zlokalizowany pod adresem - <https://www.fakturowo.pl> - za pośrednictwem którego świadczone są usługi drogą elektroniczną;
 5. Usługa Forum, Usługa Opinii – usługi świadczone przez Administratora przy użyciu Serwisu, będące usługami hostingu w rozumieniu art. 6 DSA, polegające odpowiednio na umożliwieniu Użytkownikom dyskusji na forum internetowym pod adresem - <https://www.fakturowo.pl/forum> - oraz pozostawieniu opinii osób korzystających z Serwisu Fakturowo.pl pod adresem - <https://www.fakturowo.pl/opinie>;
 6. Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z Usługi Forum lub Usługi Opinii świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis.
4. Administrator wyznaczył pojedynczy punkt kontaktowy w rozumieniu art. 11 ust. 1 DSA, umożliwiający bezpośrednią komunikację - drogą elektroniczną - z organami państw członkowskich, Komisją i Radą Usług Cyfrowych na potrzeby stosowania DSA. Kontakt jest możliwy wyłącznie w języku polskim i powinien odbywać się drogą elektroniczną na adres pomoc@fakturowo.pl.
5. Z punktem kontaktowym dla odbiorców usług w rozumieniu art. 12 ust. 1 DSA można się skontaktować za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie - <https://www.fakturowo.pl/naruszenie> - lub pocztą elektroniczną na adres pomoc@fakturowo.pl.
6. Administrator stosując i egzekwując zasady wynikające z niniejszego Regulaminu, działa z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należyтым uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym zapisanych w Karcie Praw Podstawowych Unii Europejskiej zasad takich jak: wolność wypowiedzi, wolność i pluralizm mediów i inne prawa podstawowe i wolności.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z FORUM I OPINII

1. Wszystkie osoby korzystające z Usługi Forum i Usługi Opinii są zobowiązane publikować wpisy zgodne z zasadami etykiety oraz powstrzymać się od publikowania nielegalnych treści.
2. Przez - nielegalne treści - rozumie się wszelkie informacje, niezależnie od formy ich przekazu, które są sprzeczne z prawem. Oznacza to w szczególności zakaz publikowania treści wulgarnych, obraźliwych, nawołujących do nienawiści, dyskryminujących w jakikolwiek sposób, podżegających do popełnienia czynów zabronionych, a także treści naruszające prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, treści wprowadzające w błąd, naruszające prawa podmiotów trzecich w tym naruszające dobra osobiste. Nielegalnymi treściami są również nieprawdziwe lub napisane bez zapoznania się z funkcjonalnościami Serwisu Opinii o nim.
3. Każdy zarejestrowany Użytkownik, który posiada opłacony Abonament i który dokonał przynajmniej jedną opłatę przedłużającą ważność Abonamentu, może zamieścić w Serwisie opinię. Odnosnie treści zamieszczanych w zakładce "Opinie" mają zastosowanie dodatkowe poniższe zasady:
 1. dozwolone jest zamieszczanie wyłącznie opinii na temat Serwisu,
 2. opinia składa się z oceny w skali od 1 do 5 oraz opisu zamieszczonego przez Użytkownika; do opinii można opcjonalnie dodać informację o swojej lokalizacji oraz zdjęcie (awatar),

3. opinie opisujące problemy w działaniu Serwisu, prośby o dodanie nowych funkcji lub brak funkcji - które nie zostały zgłoszone wcześniej poprzez formularz kontaktowy będą usuwane,
 4. treść opinii nie może być skopiowana z innej opinii, ani naruszać zasad zawartych w niniejszym regulaminie,
 5. Użytkownik proszony jest o sprawdzenie opinii przed jej dodaniem, pod kątem występowania błędów ortograficznych, opinię można zamieścić tylko raz, zatem przed zapisaniem opinii należy sprawdzić wpisaną treść, ponieważ nie ma możliwości późniejszej edycji lub usunięcia opinii,
 6. po zamieszczeniu opinii, Abonament dla Konta z którego zamieszczono opinię zostanie przedłużony o 30 dni bez żadnych opłat.
4. Serwis publikuje wszystkie opinie zamieszczone przez Użytkowników, które spełniają wymogi zawarte w niniejszym regulaminie.
 5. Administrator podjął jednak uzasadnione i proporcjonalne kroki w celu zapewnienia by opinie publikowane w dziale "Opinie" pochodziły wyłącznie od osób, które skorzystały z Serwisu. W tym celu sformułowano zasady sporządzania opinii zawarte w ust. 3 powyżej oraz wprowadzono wymóg, zgodnie z którym tylko zarejestrowani użytkownicy Serwisu mogli dodawać opinie. Przy każdej opinii zawarto informację o tym, od jak dawna autor danej opinii jest zarejestrowany w Serwisie. Użytkownicy mogą też zgłaszać do usunięcia opinie, które ich zdaniem są nieprawdziwe.

III. ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI

1. Administrator wdrożył środki techniczne i organizacyjne, umożliwiające dowolnej osobie lub podmiotowi zgłoszenie im obecności w Usłudze Forum lub Usłudze Opinii określonych informacji, które osoba ta lub podmiot uważa za nielegalne treści i rozpatrzenie tego zgłoszenia na niedyskryminujących warunkach.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 ("Zgłoszenie") może zostać dokonane drogą elektroniczną poprzez aktywny link - Zgłoś treść niezgodną z prawem - link do strony formularza oznaczony jest ikoną "Flagi". W celu usprawnienia składania Zgłoszeń Administrator opracował formularz zgłoszenia. Zgłoszenia może dokonać każda osoba odwiedzająca Serwis.
3. Dokonanie zgłoszenia jest wolne od opłat.
4. Administrator bez zbędnej zwłoki przesyła osobie dokonującej Zgłoszenia potwierdzenie jego otrzymania, mailem na adres mailowy wskazany w treści formularza, o którym mowa w ust. 2

IV. ROZPOZNANIE ZGŁOSZEŃ

1. Administrator rozstrzyga w przedmiocie dokonanego zgłoszenia bez zbędnej zwłoki.
2. Po dokonaniu rozstrzygnięcia w przedmiocie złożonego wniosku, Administrator przesyła zgłaszającemu (pocztą elektroniczną na adres podany w treści formularza), informację o podjętej decyzji:
 1. o odmowie uwzględnienia zgłoszenia albo o jego uwzględnieniu i usunięciu tych informacji,
 2. wraz z przesłaną decyzją dostawca usług hostingu powiadamia o możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
3. W razie podjęcia decyzji o usunięciu treści, Administrator powiadamia o tym fakcie autora tej treści – o ile dane kontaktowe tej osoby są dostępne.
4. Decyzja o rozpoznaniu zgłoszenia zawiera:
 1. wskazane czy obejmuje uwzględnienie wniosku o usunięcie treści, czy nie,
 2. fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym gdy ma to zastosowanie, czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego zgodnie z art. 16 DSA,
 3. jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie nielegalnych treści, wskazanie podstawy prawnej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się dane informacje za nielegalne treści,
 4. jeżeli decyzja opiera się na zarzucanej niezgodności informacji z warunkami korzystania z usług Administratora, wskazanie podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których uznaje się dane informacje za niezgodne z tą podstawą.
5. W przypadku gdy Administrator poweźmie jakiegokolwiek informacje dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informuje o swoim podejrzeniu organy ścigania lub organy sądowe.
6. Decyzja wydana w wyniku rozpoznania zgłoszenia jest ostateczna.

V. USUWANIE TREŚCI NIELEGALNYCH

1. Administrator jest uprawniony do usuwania nielegalnych treści zgodnie z niniejszym Regulaminem Forum i Opinii, a w pozostałym zakresie – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Administrator usuwa nielegalne treści zgłoszenie przez osoby odwiedzające Serwis.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator nie korzysta z automatycznego (algorytmicznego) podejmowania decyzji.
2. Na zasadzie art. 8 DSA Administrator nie ma obowiązku monitorowania informacji, które są umieszczane przez Użytkowników Usług Forum i Opinii, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na nielegalną działalność.
3. Na zasadzie art. 15 ust. 2 DSA Administrator nie publikuje sprawozdań dotyczących wszelkiego stosowanego moderowania treści.
4. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony zgodnie z zasadami dokonywania zmian zawartymi w Regulaminie Serwisu Fakturowo.pl.