

Problem z logowaniem

Środa, 22 maj 2024, 12:54, autor: Fakturowo.pl

Jeśli po zalogowaniu się na konto użytkownika system nas wyloguje lub pojawia się komunikat o poniższej treści to może to oznaczać, że przeglądarka internetowa (z której korzysta użytkownik) nie akceptuje plików cookies (ciasteczek) naszego serwisu lub w przeglądarce wyłączona jest obsługa JavaScript.

Ups, coś poszło nie tak - prosimy spróbować ponownie! Jeśli podczas wykonywania operacji został wciśnięty klawisz F5 (lub inny powodujący odświeżenie strony) to czynność należy powtórzyć bez odświeżania strony. Należy sprawdzić ustawienia przeglądarki internetowej lub ustawienia programu antywirusowego i włączyć obsługę plików cookies oraz zmiennych sesji dla naszego serwisu. Jeśli problem będzie się powtarzał to prosimy o kontakt z administracją serwisu!

Włączenie plików Cookies oraz JavaScript

W pierwszej kolejności należy sprawdzić ustawienia plików cookies oraz obsługę JavaScript w przeglądarce - aby nasza strona działała poprawnie obsługa plików cookies oraz obsługa JavaScript musi być włączona.

Poniższy zrzut ekranu przedstawia zmianę ustawień dla przeglądarki Google Chrome.

Jeśli zmiana ustawień plików cookies w przeglądarce nie rozwiąże problemu, to należy sprawdzić działanie naszego programu z wykorzystaniem innej przeglądarki, można je pobrać na poniższych stronach - wówczas będzie można wykluczyć błędne ustawienia przeglądarki:

- <https://www.mozilla.org/pl/firefox/windows>
- <https://www.google.com/chrome>
- <https://www.opera.com/pl>

Jeśli na innej przeglądarce występuje ten sam problem to należy sprawdzić czy pliki cookies nie są blokowane przez inną aplikację np. program antywirusowy (firewall) lub przez oprogramowanie routera - należy wówczas zmienić ustawienia i zezwolić na zapisywanie plików cookies z naszego serwisu.

Czyszczenie pamięci podręcznej

Jeśli obsługa plików cookies oraz JavaScript jest włączona i nadal występują problemy z poprawnym działaniem strony, wówczas warto wyczyścić pamięć podręczną przeglądarki lub usunąć pliki cookies danej przeglądarki - czynności te są opisane w naszym dziale pomocy:

<https://www.fakturowo.pl/pomoc/czyszczenie-pamieci-przegladarki>

Ustawienia

- Ty i Google
- Autouzupełnianie
- Prywatność i bezpieczeństwo**
- Wydajność
- Wygląd
- Wyszukiwarka
- Domyślna przeglądarka
- Po uruchomieniu
- Języki
- Pobrane pliki
- Ułatwienia dostępu
- System
- Zresetuj ustawienia
- Rozszerzenia
- Chrome - informacje

Przeszukaj ustawienia

Ustawienia ogólne

Zezwól na wszystkie pliki cookie

Blokuj pliki cookie innych firm w trybie incognito

Strony mogą używać plików cookie dla Twojej wygody, by na przykład zapamiętać Twoje logowanie lub zawartość koszyka

W trybie incognito strony nie mogą używać plików cookie do śledzenia Twojej aktywności związanej z przeglądaniem różnych stron, na przykład w celu personalizowania reklam. W niektórych witrynach mogą nie działać funkcje.

Blokuj pliki cookie innych firm

Blokuj wszystkie pliki cookie (niezalecane)

Wyczyść pliki cookie i dane stron w momencie zamknięcia wszystkich okien
Jeśli ta opcja jest włączona, zostaniesz też wylogowany(-a) z Chrome

Wysyłaj żądanie „Do Not Track” podczas przeglądania

Ładuj wstępnie strony, by przyspieszyć przeglądanie i wyszukiwanie

Wstępnie wczytuje strony, które możesz chcieć odwiedzić według Chrome. Chrome może w tym celu wykorzystywać pliki cookie, jeśli wyrażasz zgodę na ich używanie, oraz szyfrować i wysyłać strony za pośrednictwem Google, aby ukryć przed witryną Twoją tożsamość.

Zobacz wszystkie dane witryn i uprawnień

Zachowania niestandardowe

Witryny, które zawsze mogą używać plików cookie

Dodaj

Nie dodano żadnych stron

Zawsze usuwaj pliki cookie po zamknięciu okien

Dodaj